

# eniwa

# Telefonie-Lösungen für Ihr Unternehmen vom regionalen Partner.



# Bringen Sie Ihre Geschäftstelefonie auf den neusten Stand.

Telefonieren Sie über Ihren Internetanschluss (Voice over IP). Wir bieten Ihnen einen hochskalierbaren VoIP SIP-Trunk und SIP-Lines. Dazu gibt es unseren hochwertigen Business-Service mit verschiedenen Service Level Agreements (SLA).

Stellen Sie ein Paket nach Ihren Wünschen zusammen. Wählen Sie flexibel Ihre VoIP-Konfiguration, das gewünschte SLA, zusätzliche Optionen und Ihr Setup.

#### Flexibel mit VoIP

Der VoIP SIP-Trunk ermöglicht es Ihnen, mehrere Sprachverbindungen gleichzeitig aufzubauen. Die Anzahl Gesprächslinien und Rufnummern sind beliebig skalierbar. Der SIP-Trunk ist kompatibel mit klassischen und virtuellen Telefonanlagen sowie mit modernen Collaboration Lösungen wie Microsoft Teams. Wir beraten Sie gerne.

#### Rufnummern behalten

Sie können Ihre bestehenden Rufnummern übernehmen oder neu zuteilen. Die Gespräche innerhalb aller Unternehmens-Standorte sind kostenlos.

Besuchen Sie uns online: www.eniwa.ch/telefonie

•	
_	
_	
_	
-	
$\boldsymbol{\alpha}$	
-	

#### Gesprächslinien

- ·Anzahl gleichzeitig nutzbarer Gesprächslinien<sup>1</sup>
- ·Minimum zwei Gesprächslinien
- •Preis pro Gesprächslinie: CHF 8.- (2 bis 6), CHF 7.- (7 bis 16), CHF 6.- (ab 17)

ab CHF 16.-/Monat

#### Einzelnummern

- ·Einzelne Telefonnummern
- · Preis pro Einzelnummer

CHF 3.-/Monat

#### Nummernblöcke

•Telefonnummer-Blöcke ab Zehnerschritten verfügbar<sup>2</sup>: 10er, 100er, 1000er

ab CHF 9.-/Monat

## P Line

#### **Telefonlinie**

- ·Einzelnummer
- ·SIP-Account
- ·Sprachbox
- ·Preis pro Telefonlinie

CHF 7.-/Monat

#### Ϋ́

#### Pro

- •24/7 Störungsannahme via Telefon und E-Mail
- •< 2 h Interventionszeit während Supportzeiten³
- •<4h Interventionszeit ausserhalb Supportzeiten³

CHF 35.-/Monat

#### **Standard**

- ·8/5 Störungsannahme via Telefon und E-Mail
- ·<4 h Interventionszeit während Supportzeiten<sup>3</sup>

inklusive

### ptior

#### **Portierung**

·Übernahme bestehender Einzelnummern und Nummernbereichen<sup>4</sup>

#### Freiminuten

•Flat-Option nach Bedarf<sup>5</sup>: Festnetz/Mobil 100 Min./30 Min. 250 Min./90 Min. 500 Min./150 Min. 1000 Min./400 Min.

ab CHF 9.-/Monat

#### Virtuelle Faxbox

·Faxbox mit Weiterleitung auf E-Mail

ab CHF 25.- (einmalig)

#### Einrichtung

- ·Abklärung Grundanforderung<sup>6</sup>
- ·Administrative Erfassung
- ·Grundkonfiguration
- ·Aktivierung

nach Projektaufwand

#### **PBX Integration**

•Optionaler PBX Service: Konfiguration Ihrer physischen oder virtuellen PBX

nach Projektaufwand

#### **Teams Integration**

CHF 5.-/Monat

•Optionaler Collaboration Service: Konfiguration Ihrer Microsoft Teams Lösung

nach Projektaufwand

Alle Preise in CHF exkl. der gesetzlichen MwSt.. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer (24 Monate) ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Kündigungsfrist von 90 Tagen per Ende Monat aufgelöst werden.

<sup>1</sup> Inland Festnetz: Normaltarif (werktags 8-18 Uhr) CHF 0.032/Min., Niedertarif (werktags 18-8 Uhr, Wochenende und Feiertage) CHF 0.025/Min. Inland Mobilnetz: Swisscom CHF 0.24/Min., SALT CHF 0.27/Min., Sunrise CHF 0.27/Min., andere Netze CHF 0.60/Min.

Ausland: CHF 0.045/Min. (Festnetz), CHF 0.39/Min. (Mobilnetz) für Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Liechtenstein, Spanien, Portugal, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Dänemark, Schweden, Ungarn, Griechenland, Zypern
CHF 0.05/Min. (Fest- und Mobilnetz) für China, Hongkong, Kanada, USA

<sup>2</sup> Die Pakete sind additiv und kombinierbar: 10er Block für CHF 9.-, 100er Block für CHF 36.-, 1000er Block für CHF 190.- pro Monat.

- $^{\rm 3}$  Die Supportzeiten entsprechen den Geschäftszeiten (7.30-17 Uhr).
- <sup>4</sup> Die Portierungsgebühr von CHF 25.- versteht sich pro Einzelnummer. Die Portierungsgebühr von CHF 350.- versteht sich pro Nummernbereich (DDI-Blöcke; Blöcke von Rufnummern können weder zusammengefasst noch mit weiteren Rufnummern «aufgefüllt» werden.).
- <sup>5</sup> Folgende Pakete sind möglich: 100/30 Min. für CHF 9.-, 250/90 Min. für CHF 23.-, 500/150 Min. für CHF 45.-, 1000/400 Min. für CHF 81.- Kosten jeweils pro Monat.

Die Mindestvertragsdauer einer Freiminuten-Option beträgt 6 Monate. Der Gebrauch wird für alle Rufnummern, Teilnehmer, resp. Kanäle kumuliert. Nicht genutzte Freiminuten werden nicht auf den nächsten Monat übertragen.

<sup>6</sup> Grundanforderungen für «Eniwa VoIP Business»: 1 feste IP-Adresse und 120 kbit/s pro Gesprächslinie verfügbare Bandbreite.

#### Hochwertige digitale Services und Infrastruktur von regionalen Partnern

#### Sync & Share Drive **Cloud Desktop** Cloud Drive für Dokumente Umfassender Cloud Workspace Collaboration und Zusammenarbeit für Office und Power Worker Teams Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit **Cloud Computing** Hosting von virtuellen Servern Managed Mailbox Exchange Online Mailbox Bundle mit Spam-, Virenschutz und Archivierung **Cloud Backup** Offsite Backup Service für Windows und Office 365 Mail Archive Rechtssichere Archivierung von E-Mails **Managed Security** Cloud Managed Security **Regionale Business Cloud** für Endpoints und Server **Secure Mail Gateway** Viren- und Spamschutz für E-Mails eniwa DC Interconnect Internet • 10 Gbit/s Verbindung **Exklusive Internet Core-Features** in etablierte Cloud Connect -Schweizer Datacenter Direkte Anbindung an internationale Cloud Services von Microsoft, Amazon, Google usw. Housing Colocation Ihrer Hardware in unserem modernen und nachhaltigen Datacenter Fiber Home Bringen Sie Ihre **Fiber Business** Liegenschaft ans Bringen Sie Ihr Unternehmen **Businesskunde** Eniwa Glasfasernetz ans Eniwa Glasfasernetz WLAN/LAN Public WLAN oder **Privatkunde** Netzwerk-Lösungen **Internet Business** für Unternehmen Bringen Sie Ihre und Events digitalen Dienste auf ein neues Level **VoIP Business** Bringen Sie Ihre Geschäftstelefonie auf den neusten Stand Businesskunde **Internet Home Zweitstandort** Multiples Video Streaming, Dark Fiber Datensicherung in der Cloud Dedizierte Glasfaser-und Homeoffice - alles gleichzeitig verbindungen zur Vernetzung mehrerer Kundenstandorte und Anbindung an Datenzentralen Legende • Eniwa Glasfasernetz In Partnerschaft mit: • regionale Partnerbindung itcnet AG • internationale Anbindung