eniwa

Telefonie-Lösungen für Ihr Unternehmen vom regionalen Partner.

Bringen Sie Ihre Geschäftstelefonie auf den neusten Stand.

Telefonieren Sie über Ihren Internetanschluss (Voice over IP). Wir bieten Ihnen einen hochskalierbaren VoIP SIP-Trunk und SIP-Lines. Dazu gibt es unseren hochwertigen Business-Service mit verschiedenen Service Level Agreements (SLA).

Stellen Sie ein Paket nach Ihren Wünschen zusammen. Wählen Sie flexibel Ihre VoIP-Konfiguration, das gewünschte SLA, zusätzliche Optionen und Ihr Setup.

Flexibel mit VoIP

Der VoIP SIP-Trunk ermöglicht es Ihnen, mehrere Sprachverbindungen gleichzeitig aufzubauen. Die Anzahl Gesprächslinien und Rufnummern sind beliebig skalierbar. Der SIP-Trunk ist kompatibel mit klassischen und virtuellen Telefonanlagen sowie mit modernen Collaboration Lösungen wie Microsoft Teams. Wir beraten Sie gerne.

Rufnummern behalten

Sie können Ihre bestehenden Rufnummern übernehmen oder neu zuteilen. Die Gespräche innerhalb aller Unternehmens-Standorte sind kostenlos.

Besuchen Sie uns online:
www.eniwa.ch/telefonie

VoIP Trunk

Gesprächslinien

- Anzahl gleichzeitig nutzbarer Gesprächslinien[1]
- Minimum zwei Gesprächslinien
- Preis pro Gesprächslinie: CHF 8.– (2 bis 6), CHF 7.– (7 bis 16), CHF 6.– (ab 17)

ab CHF 16.–/Monat

Einzelnummern

- Einzelne Telefonnummern
- Preis pro Einzelnummer

CHF 3.–/Monat

Nummernblöcke

- Telefonnummer-Blöcke ab Zehnerschritten verfügbar[2]: 10er, 100er, 1000er

ab CHF 9.–/Monat

VoIP Line

Telefonlinie

- Einzelnummer
- SIP-Account
- Sprachbox
- Preis pro Telefonlinie

CHF 7.–/Monat

SLA

Pro

- 24/7 Störungsannahme via Telefon und E-Mail
- < 2 h Interventionszeit während Supportzeiten[3]
- < 4 h Interventionszeit ausserhalb Supportzeiten[3]

CHF 35.–/Monat

Standard

- 8/5 Störungsannahme via Telefon und E-Mail
- < 4 h Interventionszeit während Supportzeiten[3]

inklusive

Option

Portierung

- Übernahme bestehender Einzelnummern und Nummernbereichen[4]

ab CHF 25.– (einmalig)

Freiminuten

- Flat-Option nach Bedarf[5]:
  Festnetz/Mobil
  100 Min./30 Min.
  250 Min./90 Min.
  500 Min./150 Min.
  1000 Min./400 Min.

ab CHF 9.–/Monat

Virtuelle Faxbox

- Faxbox mit Weiterleitung auf E-Mail

CHF 5.–/Monat

Setup

Einrichtung

- Abklärung Grundanforderung[6]
- Administrative Erfassung
- Grundkonfiguration
- Aktivierung

nach Projektaufwand

PBX Integration

- Optionaler PBX Service: Konfiguration Ihrer physischen oder virtuellen PBX

nach Projektaufwand

Teams Integration

- Optionaler Collaboration Service: Konfiguration Ihrer Microsoft Teams Lösung

nach Projektaufwand

Alle Preise in CHF exkl. der gesetzlichen MwSt.. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer (24 Monate) ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Kündigungsfrist von 90 Tagen per Ende Monat aufgelöst werden.

[1] Inland Festnetz: Normaltarif (werktags 8–18 Uhr) CHF 0.032/Min., Niedertarif (werktags 18–8 Uhr, Wochenende und Feiertage) CHF 0.025/Min. Inland Mobilnetz: Swisscom CHF 0.24/Min., SALT CHF 0.27/Min., Sunrise CHF 0.27/Min., andere Netze CHF 0.60/Min.

Ausland: CHF 0.045/Min. (Festnetz), CHF 0.39/Min. (Mobilnetz) für Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Liechtenstein, Spanien, Portugal, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Dänemark, Schweden, Ungarn, Griechenland, Zypern
CHF 0.05/Min. (Fest- und Mobilnetz) für China, Hongkong, Kanada, USA

[2] Die Pakete sind additiv und kombinierbar: 10er Block für CHF 9.–, 100er Block für CHF 36.–, 1000er Block für CHF 190.– pro Monat.

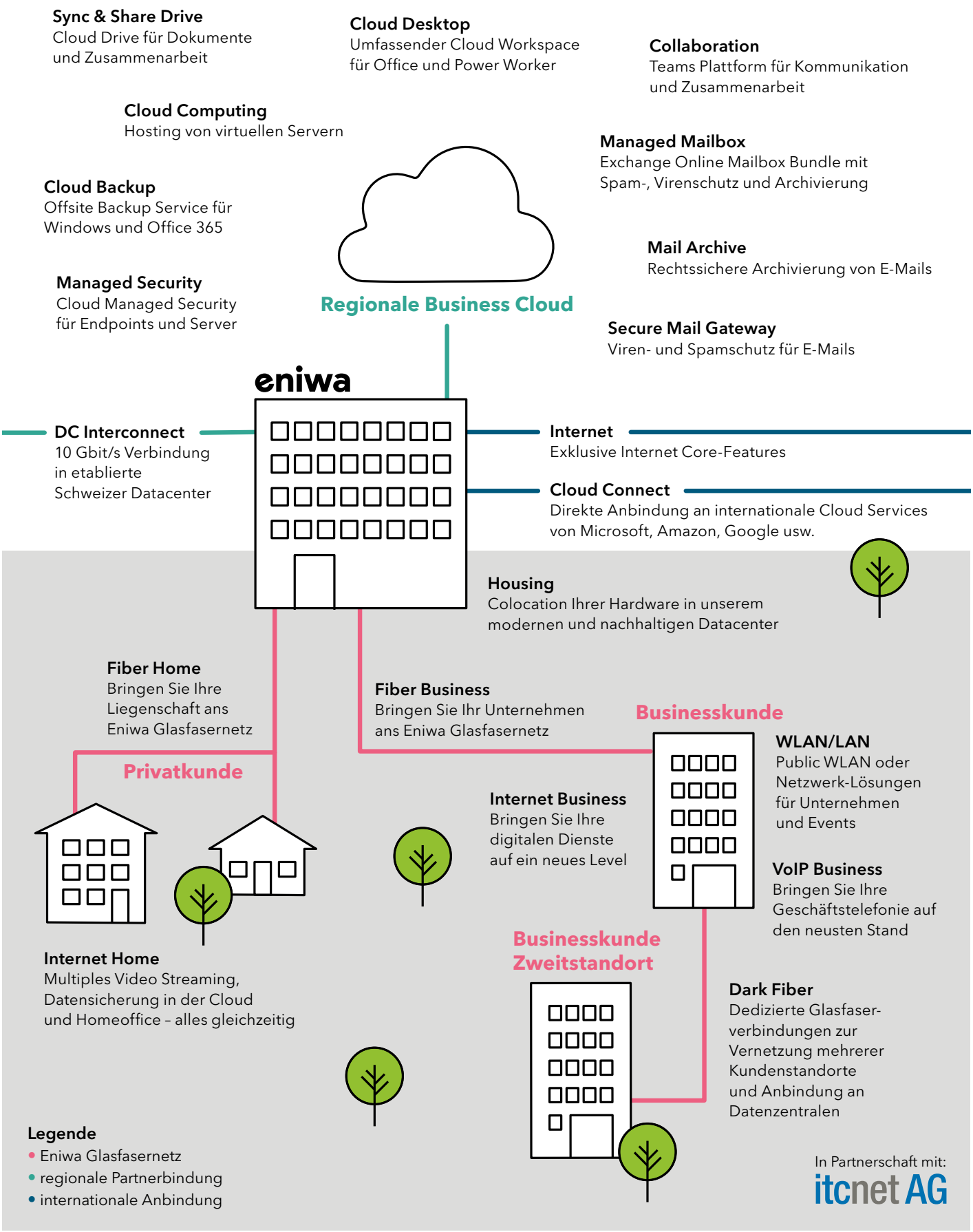
[3] Die Supportzeiten entsprechen den Geschäftszeiten (7.30–17 Uhr).

[4] Die Portierungsgebühr von CHF 25.– versteht sich pro Einzelnummer. Die Portierungsgebühr von CHF 350.– versteht sich pro Nummernbereich (DDI-Blöcke; Blöcke von Rufnummern können weder zusammengefasst noch mit weiteren Rufnummern «aufgefüllt» werden.).

[5] Folgende Pakete sind möglich: 100/30 Min. für CHF 9.–, 250/90 Min. für CHF 23.–, 500/150 Min. für CHF 45.–, 1000/400 Min. für CHF 81.– Kosten jeweils pro Monat.
Die Mindestvertragsdauer einer Freiminuten-Option beträgt 6 Monate. Der Gebrauch wird für alle Rufnummern, Teilnehmer, resp. Kanäle kumuliert. Nicht genutzte Freiminuten werden nicht auf den nächsten Monat übertragen.

[6] Grundanforderungen für «Eniwa VoIP Business»: 1 feste IP-Adresse und 120 kbit/s pro Gesprächslinie verfügbare Bandbreite.

Hochwertige digitale Services und Infrastruktur von regionalen Partnern



Eniwa AG · Industriestrasse 25 · CH-5033 Buchs AG
T +41 62 835 00 10 · info@eniwa.ch · www.eniwa.ch

9.2020